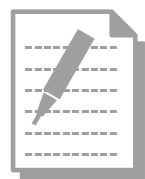


## 市民意識調査の意見と対応を紹介します

今後の市政運営に活用するため、平成24年度の市民意識調査を5月に実施しました。10月号でその主な結果を掲載しましたが、11月号から、その他意見についての対応を一部要約して連載していきます。今月号は環境福祉部および建設部への意見と対応を掲載します。



【調査概要】三好市全域を対象とし、20歳以上を送り票を1,200人に調査票を抽出し、529人が回答を返した（回収率44.08%）から回答をいただきました。

### 【保険医務課】

**意見** 乳児医療にしても小学校3年生修了までとなってますが、子どもを持つ親としては、運動が活発になつていく3年生以降も必要かと思えます。

**対応** 乳幼児医療は平成24年10月より小学校6年修了まで拡大しました。

**意見** 地域医療の充実に取組んでいただきたい。例えば、市の医師会による夜間・休日診療所（軽症を対象）の開設、運営など。

**対応** 現在の在宅当番医制を、継続的に取り組んでいきます。また県立三好病院と連携をとり、救急医療体制の整備に努めます。

### 【長寿・障害福祉課】

**意見** 障害があったり、病気のために役所へ出向くことが困難になりつつありますので、そういうときに対応できる方法を制度化してほしいです。

**対応** 各種高齢者福祉サービス申請などについては郵送による受付や、地域に職員などが出向き、高齢者の相談に応じ、必要なサービスを提案できるように努めています。

**意見** また、障害福祉サービスの居宅介護（ホームヘルプ）において、通院や公的手続きへの同行支援や手続きの代行などがあり、地域生活支援事業にも移動支援事業があります。適切なサービスによる支援をご相談させていただきます。

すので、ぜひ長寿・障害福祉課（☎72・7610）までご連絡ください。

**意見** 障害のある人にやさしいまちづくりをしてほしいです。そうすること子どもにもお年寄りにもやさしい町になると思います。

**対応** 障害のある方の自立と社会参加しやすいまちづくりをめざし、さまざまな分野で取り組みを進めています。障害者トイレの設置や、障害がある方がわかりやすいように看板などの取り付けをしています。今後も関係課と協議しながら、障害がある方や高齢者の方、子供たちにも優しいユニバーサルデザインのまちづくりに向け、努力していきます。

### 【子育て支援課】

**意見** 毎週でなくてもよいから土日の保育（半日でもよい）をしてほしい。できれば祝日も保育所で子どもを預かってほしい。夫婦共働きが基本で、仕事を探したら土日祝日勤務の所が多く職につけない。

**対応** 三好市内全保育所での土日祝日の開所は、人材確保などの問題があり、検討する必要があります。今年度よりファミリーサポートセンターの支援も受けられますので、ご利用ください。

**意見** 子育ては公の責任で行うもの。民間委託ではなく、保育士のレベルからいっても公営で維持すべきだと思います。

と思います。赤字は当たり前で、そのための公ではないでしょうか？

**対応** 民間委託などの推進に理解を得ながら条件整備を整え順次行う計画です。

### 【健康づくり課】

**意見** 児童の予防接種（例えばインフルエンザなど）の補助をしてほしい。子どもは一人2度受けなければならず、そのため費用が高くなり、受けていない子どもがたくさんいます。子ども全員が予防接種を受けられるように半額でも補助してほしいと思います。

**対応** 現在三好市では、子どもの予防接種として予防接種法に定められているBCG、四種混合、三種混合、二種混合、ポリオ、麻疹風疹、日本脳炎について全額公費補助で実施しています。また、平成22年度からヒブ、肺炎球菌、子宮頸がんについても全額公費補助を実施しています。これは、重症化しやすい疾病に対して実施するものです。今後、国において公費補助での予防接種の追加が決定されました。

ら三好市としても実施する予定です。

### 【環境課】

**意見** 水洗トイレの工事をする業者は必ず、市が県に届け出をして作業するようにしてほしいか。検査料などを支払わない家が多いように思う。

**対応** 浄化槽工事業業者は国が置く必要がある、県知事が登録を行うと浄化槽法で決められています。また、補助金申請時に検査申込契約書・領収書の写しを添付していただいております。

**意見** 先日の日曜日に家の近所を朝早くから野焼きをしている人がいたので市役所に連絡したが対応が大変悪かった。

**対応** 現場の実態調査を実施して、保健所と野焼き禁止の指導に出向いています。

**意見** ゴミ出しの時はネットをかけていますが、カラスが食べ荒らしています。何軒かのゴミが集まった時は誰かが掃除するようです。市で大きなケースをつくつてく

ださればと思います。

**対応** 各自治会単位で集積箱設置の補助制度がありますので、自治会長さんから申請書を提出ください。

### 【工務課】

**意見** 山間部の道路は落石が度々見られる。防護ネットなどの対策が必要なのではないか。

**対応** 道路改良などについて、現地確認し対応いたしますので、工務課（☎72・7623）までご相談ください。

### 【管理課】

**意見** 耐震の無料検査が実施されたのか知らないが、メリットのある情報が周知されていないように思う。

**対応** 現在の耐震診断の自己負担は三千元です。市報には随時、ホームページには随時掲載しておりますのでご利用ください。

**意見** 山道をトラックなどが走り、道が悪くなつていてハンドルを取られる。直して欲しいとも思っている。外灯も少なく、夜の運転

が危ないと思う。

**対応** 道路補修などについては、現地確認し対応いたしますので、管理課（☎72・7681）までご連絡ください。

### 【地籍調査課】

**意見** 地籍調査を早くしてほしい。

**対応** 地籍調査を完了した旧三野町を除き、今年度は池田2地区・井川・山城・西祖谷・東祖谷各1地区の計6地区で調査を実施し、平成23年度末現在の地籍調査の進捗率は約39%です。（全国は約50%、徳島県は約30%）

地籍調査に要する事業費は、三好市が徳島県全体の約20%以上を占めています。四国一の広大な面積であるとともに土地所有者の高齢化などにより、調査が難航しており、全域の調査完了にはさらに約30年程度かかると推測されます。

引き続き、限られた事業費や人員を最大限に活用するとともに、継続的に県に事業費拡大の要望を行い、全域の地籍調査の早期完了を目指したいと考えています。