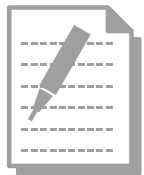


市民意識調査の意見と対応を紹介します

今後の市政運営に活用するため、平成24年度の市民意識調査を5月に実施しました。先月号でその主な結果を掲載しましたが、今月から、その他意見についての対応を一部要約して連載いたします。今月号は総務部への意見と対応を掲載します。



【調査概要】三好市全域を対象とし、20歳以上を送り票を回収し、1,200人（無作為抽出）に調査票を付し、529人（回収率44.08%）から回答をいただきました。

【総務課】

意見 市民歌について、作る前にどのような場で歌うか考えるべきだと思う。市内6地区の伝説や文化、風景すべてを取り入れるのは大変難しい。校歌のようにはいかないと思う。

対応 市民歌の策定には、三好市民歌検討委員会を設置し、平成23年7月から協議をしています。今回のご意見は、貴重な意見として検討委員会でお伝えします。

【危機管理課】
意見 災害に強い町をつくらせてもらいたい。

対応 日ごろから災害に対する十分な備えを行うとともに、発生直後の迅速かつ効果的な対応を図ることが被害を軽減することが可能です。「自らの地域は自分たちで守る」（共助）が災害時に最も重要と言われており、日頃から、防災に関する話し合いや地域における危険箇所の点検・避難場所の確認など地域主役の防災対策が必要とされています。そのためにも、市民や地域、企業、行政が手を取り合っ

て、「被害を軽減する」取り組みを進めることが重要であり、災害に強いまちづくりに向け、『自助・共助・公助』によるみんなでつくる安心・安全に暮らせるまちの実現を目指します。

意見 災害時の避難方法や場所などの勉強会を開催してほしい。避難訓練の実施、専門家による危険場所などの勉強会。地域の状況を知るために職員は進んで出席してほしい。

対応 現在、学校・自治会、自主防災会などから要請を受けて、講演、避難訓練、各種体験コーナーなど出前講座を実施しております。昨年度の開催状況は約67回で、約1654人の参加がありました。今後も地域の実情にあつた勉強会を検討していきたいと思えます。

意見 バス停近くの街灯が点灯しません。国交省に問い合わせたところ、「歩行

者ではなく走行車両のためのものであり、予算もありません。」と言われました。市内だけでも市の予算が出せませんか？

対応 三好市内の各自治会が一定の条件のもとで防犯灯（街灯）の設置・修繕に対し補助金を交付しておりますが、全てが交付対象となるとは限りませんので、お手数ですが危機管理課までご連絡ください。

【行革推進室】

意見 意味のある活動に税金を使うのならいいのですが…。この調査も無駄がなければいいのですが、い

ろんな経費がかかっていそうでもないです。

対応 意識調査により市民の意識や傾向を把握し、今後の事業に活用しています。調査経費については、用紙や封筒などの経費をできる限り節約し実施しております。

意見 このような調査やアンケートはほとんど実施すべきだと思ふ。市民の意見や想いを調査して、もっと行政改革してほしい。職員も、もっと市民と一丸となって三好市を発展させるべきです。

対応 市民の皆さまが日頃感じていることを調査し、今後の事業に活用しています。沢山のご意見は、まちづくりに欠かせませんので、皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

意見 何もかも上手に平均的

にはできないと思う。トップがこれをすべきというところは反対があっても進めるべき。思い切った行革が必要だと思う。

対応 将来にわたって市の運営を持続可能にし、安

定した市民サービスを提供するため、行財政改革大綱、集中改革プランなどの計画を立てている様々な取組みを行っています。

【人事室】

意見 職員の対応は年々良くなっていると思う。これからの笑顔で親切に対応していただきたいです。

対応 今後も、より一層市民の皆さまに飲ばれる職員となれるよう、資質向上の研鑽に努めます。

意見 支所で分からない場合は本庁と連絡をとって迅速に対応してほしい。

対応 支所に来られた方が、支所窓口にてテレビ電話を設置しています。今後もテレビ電話などの活用を通じて、分かりやすく、より迅速に対応するよう努めます。

意見 市役所の窓口対応が年寄りにはきつい。説明が不十分で優しく話をしてほしい。

ほしい。

【秘書広報課】

意見 市報に成人式の顔写真が合併後載らなくなったので残念。

対応 成人式の写真については、合併後対象地域が拡がり人数も増えたため、限られた紙面に全て掲載するのは困難な状況です。集合写真は、成人式後一定期間は市役所本庁・各総合支所に掲示しております。

意見 市長あての意見書に対して、具体的な返事がなかった。丁寧な返事は届いたが、検討します、では前に進まないと思う。

対応 市民の皆さまから市政に関する意見や提言をいただくために実施している「市長への手紙」は、市長が拝見し必要に応じて関係部署に調査、対応を指示し、市政方針決定の参考としておりますが、その結果に

ついて、市の対応が必要なのは明確にお答えし、国、県や他の団体と協議、協力して実施するものは検討というお返事をしています。

意見 市報みよしに市民質問コーナーを設けてはどうか。市民からの質問に対して数問ずつ紙面で答えてはどうか。

対応 移動市長室や市民意識調査の際にいただいた市政へのご意見については、市報で掲載しておりますが、より親しまれるような内容になるよう検討したいと思

【管財課】
意見 本庁舎を地震などに備えて改修すべきです。

対応 庁舎の改修・建替えについては、近い将来発生が懸念されている南海トラフによる大地震の発生を考慮し、危機管理体制を考

お問い合わせ先
三好市行革推進室（電話 72-7629）