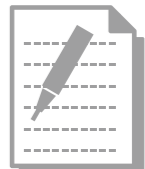


# 市民意識調査の意見と対応を紹介します

今後の市政運営に活用するため、平成22年度の市民意識調査を5月に実施しました。10月号でその主な結果を掲載しましたが、11月号から、その他意見についての対応を一部要約して連載しています。今月号が最終で【観光課】【管理課】【議会事務局】への意見と対応を掲載します。



【調査概要】三好市全域を調査対象とし、20歳以上1,200人（無作為抽出）に調査票を配布し、505人（回収率42.08%）から回答を得ました。

## 【観光課】

**意見** もっと市外、県外から人が集まってくるように行事をしてほしい。

**対応** 現在三好市では、いけだ阿波おどり、祖谷平家まつり、国際雪合戦四国大会、塩塚高原野焼きなどの観光行事を行っております。大自然や古来の伝統文化など独自の資源を生かした誘客の施策について官民協働で取り組んでまいります。

**意見** かずら橋、ラフティング等の観光資源があるが、全面的にバックアップして、より集客効果を上げる

**対応** 現在、市営住宅の将来的な計画である三好市営住宅等長寿命化計画を策定中ですので、その中で需要推計を行い、お若いご夫婦が住みやすい市営住宅の整備も検討してまいります。

か、他に大きな有名なブランド力のある集客力のある会社と手を組んで何かをすればどうか。どうせお金を使うなら、一つに集中して何かに特化したものを作るために使うべきだと思う。

**対応** 三好市では、日本百名山に数えられる西日本第2位の高峰「剣山」をはじめ、吉野川の景勝地である「大歩危・小歩危」、その支流にある「祖谷溪」などの豊かな自然とともに、日本三大秘境のひとつである「祖谷」地方の「かずら橋」や、国の重要伝統的建造物群保存地区に選定されている「落合集落」、さらに「平家落人伝説」や「妖

**意見** 先日箸蔵街道を歩いた。財田駅を降りると、駅前には箸蔵街道案内の絵地図の案内板があり、猪鼻に向けて歩いたが所々に案内板や標識があった。香川県側は、いろいろ案内があつてわかりやすかったが、徳島県に入り二軒茶屋を過ぎると、ほとんどが案内板も無く、新しい道などがあつて迷うことが多かった。三好市でも、案内板や絵

怪伝承」などの歴史文化や「祖谷そば」「清酒」など風土が育てた伝統的特産品など、多くの優れた地域資源を活用した体験型観光をすすめる、集客を図ります。

**意見** 危険な箇所が多いので、もつと道を直して良くしてほしい。

**対応** 地域からの要望も踏まえ、計画的な改良を考えてまいります。

地図を箸蔵駅やロープウェイ入り口や国道32号からの上り口に、分かれる道には道標、できれば展望台や二軒茶屋などに簡易トイレがあれば女性も参加できるトレッキングコースになると思う。

**対応** 本年度、観光地の魅力向上事業のひとつとして、箸蔵街道や箸蔵山を巡るルートマップの作成や、道標の設置を行います。トイレや展望台の設置については、現地調査を行い検討してまいります。

**意見** 公営温泉施設の運営に自慢して温泉に案内すると

休業していた。住民のためと先人達が取り組んだのに、お客に対して良いのか。いま一度、運営の方法について勇気と希望のある学識経験者と住民代表を交えた検討委員会を設け、真剣に実行に移してもらいたい。お盆やお正月に閉店しているのは少し問題だと思ふ。市民の期待を裏切っていると感ずる。勇気を持って見方を改善することも今必要ではないか。

**対応** 公設温泉施設の営業にについては、お客様のアンケート等により、できるだけ利用客への利便性やサービスの向上を努めておりますが、お盆や正月の営業についてはメンテナンスや従業員の確保の都合で一部の施設で定休日を設けております。

**意見** 市管理の溝が割れたり草が生えて困っているとの訴えをしても、何の答えも無いまま数年そのままである。1人1人の申し出に答えてほしい。

**対応** 市道の簡易な補修については、直営により修繕を行なっております。要

**意見** 若い夫婦が住めるような、安価な市営住宅を増やしてほしい。若い夫婦が住めば、人口は増えるし、市も活気づくのではないか。

**管理課**

**対応** 市道の簡易な補修については、直営により修繕を行なっております。要

**対応** 現在、市営住宅の将来的な計画である三好市営住宅等長寿命化計画を策定中ですので、その中で需要推計を行い、お若いご夫婦が住みやすい市営住宅の整備も検討してまいります。

**意見** 市営住宅料滞納者などは何らかの処罰をしてほしい。

**対応** 滞納者に対しては、督促、催告はもとより電話連絡、個別訪問により滞納者と協議を重ね、納付誓約を交わし滞納整理を行なっています。悪質な場合は、強制執行を視野に入れた法的措置も行っております。

**意見** 市管理の溝が割れたり草が生えて困っているとの訴えをしても、何の答えも無いまま数年そのままである。1人1人の申し出に答えてほしい。

**対応** 市道の簡易な補修については、直営により修繕を行なっております。要

**意見** 若い夫婦が住めるような、安価な市営住宅を増やしてほしい。若い夫婦が住めば、人口は増えるし、市も活気づくのではないか。

**対応** 市道の簡易な補修については、直営により修繕を行なっております。要

望受付簿により現地確認のうえ、計画的に修繕を行なっております。再度お申し出いただけると幸いです。

**意見** 危険な箇所が多いので、もつと道を直して良くしてほしい。

**対応** 地域からの要望も踏まえ、計画的な改良を考えてまいります。

**意見** 何年も前より鏡をつけて欲しいとお願ひしているにもかかわらず、今だ何もされてない場所がある。小学生の通学路にもなっており、運転する側も見通しが悪く歩く側にとつても、とても危険である。自分の子どもが

大きくなり、その道を通って事故にあわないかと心配している。市民の少ない声にも耳をかたむけ、現場を見に来たり検討して欲しい。

**対応** カーブミラーの設置に

**対応** ついては、交通安全対策事業等で計画的に設置しておるところです。現地確認を

したいので、ご一報いただけますようお願いいたします。

**意見** へそつ子公園をもつと子連れでも利用しやすい様、改善して欲しい。

**対応** 市民の憩いの場となるよう、改善を図ってまいります。

**議会事務局**

**意見** 市議会議員の人数が多すぎる。もう少し減らすべきでは。

**対応** 三好市の議員定数は地方自治法で、人口5万未満の市は26人を超えない範囲内の規定をもとに条例で定められております。

**意見** ケーブルテレビで議会の模様を時々見るのだが、全議員が出席していないのはどうしてか。

お問い合わせ先  
三好市行革推進室 (電話 72-7629)