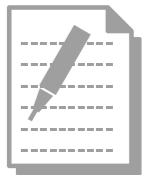


# 市民意識調査の意見と対応を紹介します

今後の市政運営に活用するため、平成22年度の市民意識調査を5月に実施しました。先月号でその主な結果を掲載しましたが、今月から、その他意見についての対応を一部要約して連載いたします。今月号は総務部への意見と対応を掲載します。



【調査概要】三好市全域を対象とし、20歳以上を送票率を1,200人（無作為抽出）に調査票を付し、505人（回収率42.08%）から回答を得ました。

## 【総務課】

**意見** 庁舎に市民の意見箱をもうけ、市民の声が届きやすいようにしてほしい。また、市民の声窓口と題し、電話での相談窓口をもうけてもらいたい。

**対応** 意見箱については「市長への手紙」として市内各所に設置済みです。相談電話については、いつでもお気軽に電話をしていただければと思います。

## 【危機管理課】

**意見** 三好市は広くて山間部が多いため、災害などに對してとても厳しい。安心して住める三好市にしてほしい。

**対応** 市内の急傾斜等の危険箇所については国県等の関係機関と協議をし、順

次、対策工事、防火水槽や消火栓の整備等のハード面での整備、自主防災組織の育成強化等を図ってまいります。

**意見** 災害などが起こった場合、情報をどの様にして得るか。すべての幹線を結ぶ電柱が倒れ電気、通信等のケーブルが切断されることが想定される。

**対応** 国の孤立化対策事業として、各総合支所に衛星携帯電話を配備する予定です。また、アマチュア無線の資格を有する方に対する講習や訓練等の実施、免許取得の斡旋も検討します。

## 【行革推進室】

**意見** 合併した他町村と比べ、住民サービスに差があると思う。

**対応** 合併した他町村と比べ、

**対応** 旧町村時の格差や地域差の解消に向けては今後も全力で取り組みます。

**意見** 国が行っている「事業仕分け」を市でも行い、ムダを省いたりして欲しい。

**対応** 三好市では同様の取り組みとして、「市民評価会議」を実施しています。毎年7月頃に評価委員を公募し、市民による事業の評価会議を開催しますので、ぜひご応募・ご参加ください。

## 【人事室】

**意見** 市議会議員さんの報酬が上がったのはなぜか。議員報酬については、公共的団体および市民の代表者で組織された特別職報酬等審議会にはかられ、類似団体や近隣自治体などの報酬が重要ですので、悪質な滞納者については差し押さえ等厳しい態度で臨んでいきたいと思っております。

**対応** 市議会議員さんの報酬が上がったのはなぜか。

酬を参考に検討し、決定されました。

**意見** 市民は市役所の職員の評価をしている。仕事をしていない人、時間を有効に使っていない人など、見られている事を知って。

**対応** 公務員の理念を再認識し、窓口業務はもとより日常業務における応対等の接遇や服務について、恒常的に研修や指導を行い、職員の資質向上に取り組みます。

**意見** 旧町村の職員の給料を同一にして、給与カットをする。旧町村によって高いところがあると聞いた。

**対応** 平成20年4月から21年11月にかけて給与の独自カットや随時、国に準じた改定を実施し、継続的に給与の抑制に努めています。

**意見** 市役所の部署が離れすぎ、本庁舎や分庁舎などわかりづらい。

**対応** 今後の本庁方式に向け、組織配置の点検を行い、市民の方々の利用しやすい市役所を目指していきます。

## 【秘書広報課】

**意見** 市長や議員の声ばかりを市政に反映せず、一般市民の声にも耳を傾けて欲しい。いろいろな場所に出かけて、いろいろな人の悩みを聞いて欲しい。

**対応** 市民の方の声や要望を聞き取り対話するため、移動市長室を毎年開催し、その後の三好市のまちづくりに役立てています。今後、たくさんの方の市民の方に参加していただくため、広報を強化してまいります。また、市長への手紙も実施し、市民のみなきんからのご意見ご要望も聞き取っています。

**意見** 難しい言葉を使わず小学生にも伝わるような市報みよしを期待する。

**対応** 各課から原稿を受けたい表現となるよう指導してまいります。今後とも各課と広報担当が協力し、わかりやすい表現となるよう努力します。

## 【管財課】

**意見** 市役所駐車場は満車で駐車できない時がある。充分なスペースを確保してほしい。

**対応** 平日の業務中に庁舎前駐車場が満車の場合、バスターミナル南側の栄町駐車場をご利用ください。訪問部署で証明を受けていただくことにより、無料でご利用いただくことができます。

**意見** 市役所の周りを整備すべきだ。特に玄関前の花が通る度に手入れされていない。

**対応** 気持ちよく来庁できるように、手入れをしたいと思います。

## 【税務課】

**意見** 税金が払えず迷惑をかけているが、市役所の方は最低限の礼儀は必要ではないかと思う。

**対応** 税の仕組みについての理解を深めていただくためにも課税根拠の説明と合わせて、なお納付困難な納税者に対しては、納税相談を積極的に応じていきたいと思っています。

**意見** 税金の未納を無くせば、税収が増え、住み良くなるのでは。

**対応** 自主財源の確保と市民負担の公平性を保つこ

ステムの構築に努力してまいります。

**意見** ○○審議会委員とか、○し若手は登用できないのか。第一線を引いた高齢者が多い。

**対応** 市民参加の会議は、仕事をしながら夜間開催などを設定して公募していますが、若い方の応募が少ないのが現状です。ぜひご応募や市政参加のご協力をお願いします。

**意見** 市議会議員さんの報酬が上がるのはなぜか。

**対応** 議員報酬については、公共的団体および市民の代表者で組織された特別職報酬等審議会にはかられ、類似団体や近隣自治体などの報酬が重要ですので、悪質な滞納者については差し押さえ等厳しい態度で臨んでいきたいと思っております。

**意見** 市民税をもう少し安くしてほしい。

**対応** 住民税の税額は、前年の所得に応じて算出された所得割額と均等割額とを合計した額です。所得割額は、地方税法により国が定めた標準税率を適用していますので、全国どの市町村でも税率は同じです。また均等割についても、標準税率（市民税3千円・県民税千円）を適用しています。

**意見** 国保税は少し高いように思う。

**対応** 国民健康保険は加入者が納める国保税と、国の負担金等を主な財源として、加入者に対して必要な給付を行います。国保税の支出は加入者が健康な生活を送るために必要な給付ですから、毎年一定規模の支出をしなければなりません。したがって、用途が限られていない他の税金と異なり、支出を制限して税負担を軽減するのは非常に困難です。

お問い合わせ先  
三好市行革推進室（電話 72-7629）