

平成21年度行政評価制度に伴う市民意識調査（市民アンケート）で寄せられたご意見・ご要望の対応結果について、先月号から連載しています。今月号は、環境課・商工政策課・人事室・行革推進室です。



【環境課】

【ご意見】 ゴミ収集時間まで長い。め、カラス、猫に袋をよぶられると収集車に持って帰ってもらえない。カラスに見えにくい黄色の袋に変えるとか、何か考えてほしい。

【お答え】 ごみ袋の出し方については、それぞれ別の地区で工夫していただいている。ネットをかけたリ集積庫を設置したりして頂いています。自治会集積庫設置については、補助金がありますのでご活用ください。

【ご意見】 毎年、狂犬病の注射の案内が届きます。用紙代、切手代などムダである。

【お答え】 毎年の案内に関しては、狂犬病予防注射接種率向上には欠かせない事務と考えております。また、数年ごとに往復はがきによる飼い犬の動態調査を行っています。飼い犬の異動につきましても毎年の案内の際に、環境課（支所含む）へ連絡していただくようお願いをしています。

【ご意見】 ゴミの捨て方が、ややこしいです。「プラ」と書いていても、燃えるゴミで出すも

のがあり、ゴミの量が増えて、毎回出さなくてはいけない。

【お答え】 三好市ではプラントーを作成する材料としてプラステイックを収集しておりますので、「プラ」についてはガイドブック表示の収集のみとなっています。

【ご意見】 役場、郵便局、スーパーなどに資源ゴミの分別ゴミ箱を設置してくれるとありがたい。資源ゴミ袋に入れる程のゴミは一月経っても出ない。

【お答え】 現在、池田・三野・山城には資源物集積所を用意してありますので、ご活用ください。

ては、市民の皆様の需要等、担当課と検討させていただきます。

【ご意見】 各委員の顔ぶれは同じである。もつと若い人を起用すべきである。また、今、市民は苦しんでいるのに、市役所の職員の給料は高い。地方に合った給料体制にすべき。

【お答え】 委員の選任に当たっては、公募制を導入するなど、偏らない人選に引き続き努めてまいります。職員の給料につきましては、平成18年度より、全国一律から、地域の実態に即した給料制度に変更となり、三好市職員の給料もその制度に基づいたものとしておりますが、職員数削減など、これからも人件費削減に取り組めます。

【ご意見】 市第二分庁舎が建てられ建設部が入ったとのことであるが、場所は池田が市の中心なので当然と言えばそのとおりであるが、井川、山城などの各総合支所においては、空き室になつて居る部屋がある。これら支所の部屋を活用しても良かったのではないか。

【お答え】 分庁舎増設の際、まず第一に井川、山城総合支所の活

鋭意取り組んでまいります。なおより良い制度にするため毎年検討を重ねておりますので、ご理解ご協力をお願いします。



【ご意見】 企業誘致に力を入れてほしい。また、若い人の就職、雇用など、三好市に若者が残れるよう積極的な試みを切望する。

【お答え】 市独自の奨励制度を設け、合併後2社を誘致できましたが、今後も適宜制度を見直しながら徳島県などと連携し、企業誘致を推進してまいります。また、既存企業の育成支援にも努力してまいります。

【ご要望】 大手の会社や、お店を呼び込んでほしい。

【お答え】 三好市の地理的条件や周辺を含んだ購買人口から、大手の企業や大型店舗の誘致は非常に困難ではありますが、1人でも多くの雇用が生まれるよう、企業誘致に取り組めます。

【人事室】

【ご意見】 総合支所の職員が減つて、池田までいかななくてはならない事があるので不便なところがある。

【お答え】 総合支所の職員数は、減少してまいりますが、多少時間がかかっても可能な限り本庁まで出向かないでよい、事務の流れを検討してまいります。

【ご意見】 市役所に用事があつていつても、あくびをしたり休憩時間以外に机に湯飲みをおき、たいそうな顔をして用事をしてくれる。それとあまりに無知な人が多いと思う。担当がいなくても、いろいろ勉強して、教えてもらいたい。

【お答え】 研修、指導等により住民本位のサービスが提供できるよう、接遇の向上に努めてまいります。

【ご要望】 仕事の昼休みに市役所へ行ったら、市役所も昼休み。こちらが休みの日曜は市役所もお休み。せめて、月1回でも、日曜日も開けてほしいです。

【お答え】 窓口の昼休み業務は、職員が交代で勤務にあたり行っています。日曜日の業務については、市民の皆様が日頃感じられた結果については、市報を通じてお知らせいたします。

【ご意見】 アンケートをする意味が分からない。これに伴う経費こそ、無駄ではないか。

【お答え】 市民の皆様が日頃感じられたことを把握し、市政運営に活用するためアンケートを実施しております。アンケートは毎年実施することとしておりますので、ご協力をお願いいたします。

【ご意見】 アンケートで市民の意見を聞く事は、大切な事だと思ふ。しかし、行政はトップの考え方（方針）ひとつで変化してゆく。アンケートにも市民にやる気の出るような内容で、もつと個人的な意見を広く求め、その上で長になる人が考え活気のある三好市をめざしていただきたい。

【お答え】 市があらかじめ設定した質問項目以外に、その他意見・要望欄を設けておりますので、寄せられたご意見・ご要望を今後の市政運営に活用いたします。

用を検討いたしました。しかしながら、総合支所へ部を配置すると、総合支所方式でなく、分庁方式となります。このことは、合併協議とは異なる方式となり、市民の利便性も低下することから、将来の本庁集約を見据え、分庁舎の増築を決定しました。なお、総合支所の空室の有効利用は、現在支所毎に、検討中であります。

【ご意見】 役場の職員が多すぎると思う。

【お答え】 合併時に確認された、職員6名退職に対し1名採用の方針により、職員数の削減に取り組んでいます。

【ご意見】 支所が無くなるというところは無いですよ。全部、役所が池田に行つてしまつては困ります。

【お答え】 現在のところ、支所をなくす予定はありません。



【行革推進室】

【ご意見】 行政改革による効率化より、三好市全体をうるおす施策を期待する。効率化により、支出と収入の適正化は、市全体での経済の動きも縮小するのではないだろうか。

【お答え】 行財政改革を推進している効果については、限られた財源を有効に活用し、将来の三好市のため、また、子孫のためになるものに投資していくこととしています。

【ご意見】 市職員削減と、業務効率化の推進をしてほしい。

【お答え】 事務事業の見直しにより、有効で効果的・効率的なものを実施しながら、事務量・業務量にあつた職員数を配置し、行政サービスの維持・向上に努めていきます。

【ご意見】 意見など、地域の中でそなう思つていても発言できない立場である事が多い。本アンケートは、2度目である。アンケートの有効な利用を願う。

【お答え】 市民の皆様からいただいた貴重なご意見・ご要望については、全職員に周知をおこない、今後の市政運営に活用