

個人番号カード利用のご案内



1. 個人番号カードの利用と取扱い

- ① 個人番号カードは、社会保障分野や税分野等におけるマイナンバー（個人番号）の提示が必要な場面で、国の行政機関や地方公共団体、健康保険組合、勤務先、金融機関などに対し、マイナンバーと身元を証明する書類としてご利用できます。
- ② 個人番号カードは、①以外にも顔写真付きの身分証明書としても広くご活用できます。その際、個人番号カードのおもて面は、個人番号カードの所有者が同意する場合には誰でもコピーすることが可能です。一方、個人番号カードの裏面に記載されている個人番号については、①の場合に限りコピーが許されていることに留意してください。なお、個人番号カードの券面情報のうち、個人番号や臓器提供意思表示欄等を一見して見えなくするようなカードケースをお配りしていますので、ご活用ください。
- ③ 個人番号カードのICチップに搭載される電子証明書などの活用により、行政手続きのオンライン申請や、市区町村によっては、コンビニなどで住民票の写しなど公的な証明書の取得等についても可能となります。

2. 個人番号カードの管理とパスワードの扱い

- ① 個人番号カードは紛失、盗難等のないよう大切に取扱いしてください。
- ② 個人番号カードに設定したパスワードは他人に知られないように十分注意してください。市区町村の窓口で配布された用紙等に記録し、大切に保管してください。なお、パスワードを忘れた場合、住民票のある市区町村の窓口で本人確認を行ったうえで、再度設定していただく必要があります。

3. 引越等に伴う個人番号カードの券面情報の変更

引越や婚姻等で個人番号カードの券面記載事項が変更となった場合、転入届や婚姻届等の提出に併せて、個人番号カードを市区町村の窓口にお持ちください。新たな住所や氏名等を追記欄に記載します。

4. 個人番号カードの有効期間

20歳以上の方は発行日後10回目の誕生日まで、20歳未満の方は発効日後5回目の誕生日までとなります。個人番号カードの更新は、有効期間内に申請が必要です。有効期間の満了の3ヶ月前より、住民票のある市区町村の窓口で申請できます。有効期限の満了が近づきましたら案内の通知を送ります。

5. 個人番号カード紛失等の場合

① 個人番号カードを無くした場合には、直ちに以下の電話番号（紛失等の場合には365日24時間対応）に連絡し、個人番号カードの電子証明書等の機能の一時停止を行って下さい。

併せて住民票のある市区町村の窓口で紛失等の届出を行って下さい。

- ・マイナンバー総合フリーダイヤル（無料）0120-95-0178
- ・個人番号カードコールセンター（有料）0570-783-578
（繋がらない場合には 050-3818-1250）

なお、個人番号カード機能の一時停止後にカードが見つかった場合、住民票のある市区町村の窓口で一時停止の解除を行えます。

② 個人番号カードを紛失等し、または著しく損傷した結果、カードの再交付を希望する場合には、住民票のある市区町村の窓口で再交付の申請を行っていただく必要があります。その際、紛失の場合は警察署等から出される遺失届を、焼失の場合は消防署等から出される罹災届をお持ちください。また、著しく損傷した個人番号カードについては、窓口までお持ちください。なお、紛失等に伴う再交付の際には住民票のある市区町村が定める手数料が掛かります。

6. その他

以上のほか、個人番号カードの利用に関する情報については、以下のサイトをご参照ください。

- ・総務省 マイナンバー制度と個人番号カード
http://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/
- ・地方公共団体情報システム機構 個人番号カード総合サイト
<http://www.kojinbango-card.go.jp/index.html>

【お問合せ先】

〒778-8501 三好市池田町シンマチ 1500-2

三好市役所 市民課 マイナンバー担当

電話：0883-72-7609

FAX：0883-72-7201

Mail：shimin@city.tokushima-miyoshi.lg.jp

電子証明書利用のご案内

※ 個人番号カードのICチップの中に電子証明書（「署名用電子証明書」及び「利用者証明用電子証明書」）を入れている場合には以下をご参照ください。

1. 電子証明書の利用

- ① 署名用電子証明書は、インターネット等で電子文書を作成・送信する際に利用します。
（例 e-Tax等の税の電子申請など）。パスワードは6～16桁の英数字です。
- ② 利用者証明用電子証明書は、インターネットサイトやコンビニ等の端末等にログインする際に利用します（例 マイナポータルへのログイン、コンビニでの証明書交付サービスなど）。パスワードは4桁の数字です。
- ③ ①、②をご自宅のパソコンから利用する際には、次の準備が必要です。
（ア）パソコンに「利用者クライアントソフト」（※1）及び（イ）のドライバをインストール
（イ）動作確認済みとして掲載されているICカードリーダライタ（※2）を用意し、パソコンに接続
※1 公的個人認証サービスポータルサイト（<http://www.jpki.go.jp/>）において無料でダウンロードできます。
※2 同サイトのメニューをご参照ください。

2. パスワードの変更等

- ① 電子証明書は、個人番号カードをICカードリーダライタにセットし、予め設定したパスワードを入力することで利用できます。パスワードについては、上記※1のソフト等を利用して定期的に変更することをお勧めします。
- ② 署名用電子証明書の場合5回、利用者証明用電子証明書の場合3回、パスワードを連続して誤ると電子証明書が利用できなくなりますので、注意して下さい。ロックの解除は住民票のある市区町村の窓口申請する必要があります。

3. 署名用電子証明書の引越等に伴う失効

引越や婚姻等により氏名、住所等に変更が生じた場合、署名用電子証明書は記載事項に変更が生じることから自動的に失効します。転入届や婚姻届等の提出の際に併せて、新しい署名用電子証明書の発行手続きを行ってください。なお、利用者証明用電子証明書は、氏名、住所等を記載事項としないことから引越や婚姻等によっても失効しません。

4. 電子証明書の有効期間と更新

- ① 電子証明書の有効期間は、原則として発行の日後5回目の誕生日までとなります。ただし、個人番号カードの有効期間が満了した場合、電子証明書の有効期間も切れることとなります。なお、有効期間についてはカードのおもて面に記載する欄がありますので、お忘れにならないようにご自身でご記入いただくか市区町村の職員に記入をご依頼ください。
- ② 電子証明書は、有効期間の満了の3ヶ月前より更新を行うことができます。住民票のある市区町村の窓口で申請して下さい。

5. 電子証明書の自発的な利用取り止め又は一時保留後の失効

電子証明書の利用取りやめをご希望される場合及び一時保留後の失効をご希望される場合には、電子証明書の失効を当該市区町村の窓口等で申請してください。

6. その他

以上のほか、電子証明書の利用に関する情報は、公的個人認証サービスポータルサイト (<http://www.jpki.go.jp/>) に掲載していますので、ご参照ください。

【お問合せ先】

〒778-8501 三好市池田町シンマチ 1500-2

三好市役所 市民課 マイナンバー担当

電話：0883-72-7609

FAX：0883-72-7201

Mail：shimin@city.tokushima-miyoshi.lg.jp

コンビニでの証明書交付サービス 利用のご案内

個人番号カードを持ってコンビニエンスストアに行き、マルチコピー機を操作して、従業員を介さずに証明書を受け取れます。※サービスの利用開始は、個人番号カードを交付した日より3日後（土日祝日の場合はその翌日）になります。

＜利用条件＞ ※利用には次の条件をすべて満たしている必要があります。

- ①利用者用電子証明書を利用している。※有効期限切れの場合は利用できません。
- ②15歳未満かつ成年被後見人でない。

マルチコピー機のメニュー画面から行政サービスを選択して案内に従ってお取りください。
※証明書が複数枚の場合、右上のページ数を確認し、お取り忘れのないようにしてください。

◆取得できる証明書

- ・住民票（本人と同一世帯員のみ） 400円
- ・印鑑登録証明書（本人のみ） 400円
- ・戸籍全部（個人）事項証明 450円
- ・戸籍の附票 400円

※料金は1通あたりです。

※印鑑登録証明書は旧町村の登録証の場合は利用できません。

※戸籍は本籍が市内であり本人と同籍者の最新のもののみです。

◆利用できる店舗 ⇒ ・セブン-イレブン

- ・ローソン（ローソンストア100除く）

※マルチコピー機（コンビニ端末）が設置されている店舗に限る。

◆利用できる時間

6：30～23：00

（12月29日～翌年1月3日を除く）

※保守点検等で一時的に利用できない場合があります。

- ・ファミリーマート

- ・サークルKサンクス

◆利用上の注意

- ・コンビニで利用できなくなる場合

① 暗証番号を連続3回間違えたとき ⇒ 停止(利用ロック)

市役所にて暗証番号初期化の手続きを行ってください。

② 戸籍変更があったとき ⇒ 停止(約2～3週間程度)

戸籍届出をされた際、すぐには証明書に反映されませんので一時停止します。

- ・発行できない証明 住民票の除票、個人番号・住民票コード入りの住民票
戸籍の除籍、改正原戸籍、それにかかる附票。

・コンビニでの証明書は、偽造防止の措置がされています。市役所窓口で取得できる証明書とは用紙が異なります。

- ・カードを紛失若しくは盗難にあった場合

必ず次の連絡先までご連絡ください。(カードを一時的に使用停止します)

マイナンバー総合フリーダイヤル（無料）0120-95-0178

個人番号カードコールセンター（有料）0570-783-578

※コンビニでの証明書について

印刷不明瞭・紙詰まり等⇒コンビニ店へお問い合わせください。

証明書の取り間違いによる市役所窓口での差し替え・払い戻し不可となります。