

## 四国まんなか交流協議会が運用する公式アカウントソーシャルメディア運用ポリシー

### 1. 目的

近年、フェイスブックやインスタグラムなどに代表されるインターネット上のソーシャルメディアの普及に伴い、自治体等においても効果的な情報発信のツールとしての利用が定着しています。

ソーシャルメディアの拡散性、即時性を活かすことで、四国まんなか交流協議会（以下「四まん協」という）の活動並びに観音寺市、四国中央市及び三好市（以下「3市」という）の観光情報などを、効率的かつ効果的に発信することができます。

一方で、ソーシャルメディアを用いることで、不正確な情報や不適切な表現を意図しない形で拡散させ、ひいては社会に対して多大な影響を及ぼす可能性があることも否定できません。

そのため、四まん協の業務に従事する職員が職務上ソーシャルメディアを適切に運用するための基本ルールとして、この運用ポリシーを策定します。

### 2. ソーシャルメディアの定義

この運用方針における「ソーシャルメディア」とは、インスタグラムなど、インターネット上において情報を発信し、又は相互に情報のやりとりを行うことができるサービスのことをいいます。

### 3. 適用範囲

本方針は、四まん協が業務として、ソーシャルメディアのアカウントを取得し、運営するすべての事業及び四まん協からその運営を委託された事業者に適用されます。

### 4. 公式アカウントの開設及び運用方法

#### 1 アカウントの定義

四まん協が業務としてソーシャルメディアを活用する際に利用するアカウントを四まん協公式アカウントといいます。四まん協公式アカウントの開設及び運営は、原則として四まん協が運営主体として管理及び編集をします。

#### 2 運用方法

##### (1) 発信内容

ア. 四まん協の活動及び事業情報

イ. 3市の市政情報や観光情報など、3市をPRするもの

ウ. 3市で開催されるイベント情報（市が主催・共催・後援の他、地域の実行委員会等が開催するもの）

エ. 他者が発信する情報で、3市のPRに資する情報のシェア

オ. その他、3市に関する情報で適当なもの

(2) 発信時間

原則として勤務時間内(平日の午前8時30分～午後5時15分)に情報発信します。

なお、この時間帯以外にも必要に応じて情報発信する場合があります。

(3) 発信する上での留意点

ア. 地方公務員法(昭和25年法律第261号)、関係法令等を厳守します。

イ. 市民等に誤解を与えない、わかりやすく簡潔な情報発信に努めます。

ウ. 信頼性が確保できない情報や、重要施策の意思形成過程の情報は発信しません。

エ. 万が一、発信した情報に誤りがあった場合は、できる限り速やかに削除もしくは修正し、報告します。

(4) コメントへの対応

四まん協公式アカウントに対するコメントや、DM(ダイレクトメッセージ)の全てに返信するものではありません。また、ユーザーにより投稿されたコメントやDMについてのお問い合わせ等に関してもお答え致しません。

(5) フォローについて

四まん協公式アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが四まん協公式アカウントをフォローしていない場合であっても、四まん協がフォローさせていただく場合があります。

(6) なりすましへの対応

なりすましを発見した場合は、3市のウェブサイトにおいて情報を発信し、なりすましが存在することへの注意喚起を行います。

5. 禁止事項

四まん協公式アカウントについて、以下の行為は禁止します。利用者の行為が以下のいずれかに該当すると判断した場合、予告なく投稿の全部または一部を削除する、もしくはブロックする場合があります。

- ・ 特定の個人、企業、国、地域等を誹謗中傷するもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- ・ 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがあるもの
- ・ 公序良俗に反するもの又はその行為に関する情報、写真等を掲載すること
- ・ 個人情報もしくはそれを類推させるものの掲載またはそれを準ずる行為
- ・ 四まん協、3市または第三者の著作権、肖像権若しくは知的財産権の一部または全部を侵害する恐れのあるもの
- ・ 犯罪行為等を誘発するもの
- ・ 他の利用者、第三者等になりすますもの
- ・ 四まん協が発信する内容の一部または全部を改変するもの
- ・ 四まん協が発信する内容に関係ないもの

・その他、四まん協が不適切と判断するもの

## 6. 知的財産権

四まん協公式アカウントの内容について、私的使用または引用等、著作権法上認められた行為を除き、四まん協に無断で掲載等を行うことはできません。また、引用を行う際は必ず出所を明示してください。

## 7. 免責事項

- (1) 四まん協は利用者等が四まん協公式アカウントの掲載情報を利用し、または引用したことにより、利用者等または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (2) 四まん協は、本サービスの全部または一部を変更、一時停止、または閉鎖したことに起因して利用者等が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 四まん協は利用者等により投稿されたコンテンツについて、一切の責任を負いません。
- (4) 四まん協は利用者間若しくは利用者等と第三者間のトラブルによって利用者等または第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 四まん協は上記(1)～(4)のほか、四まん協公式アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (6) 四まん協は、この運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

## 附則

この運用ポリシーは、令和4年6月22日から施行します。